



Promoção para o Sucesso

Sucesso e Insucesso Escolar

[Relatório da Equipa de Autoavaliação]

Apresentação dos resultados de questionários aplicados aos membros da comunidade do Agrupamento de Escolas de Aqualva Mira Sintra para identificação das causas do sucesso e do insucesso escolar.

Princípio

No seguimento do processo de avaliação externa, ocorrido no ano letivo de 2016-2017, a Inspeção Geral de Educação e Ciência (IGEC) propôs que fosse elaborado um Plano de Melhoria, que visasse a superação de algumas das dificuldades que afetam o Agrupamento de Escolas de Agualva Mira Sintra (AEAMS) e, deste modo, contribuísse para a melhoria do nosso desempenho organizacional, concorrendo ainda para uma maior qualidade, eficiência e eficácia do Agrupamento.

Este plano foi concebido pelo Conselho Pedagógico e comporta cinco ações de melhoria que incidem nos aspetos indicados pela IGEC, sendo que um deles, considerado como essencial para a concretização deste propósito, prende-se com a identificação das causas do sucesso e do insucesso escolar dos alunos do AEAMS.

Assim e neste âmbito, a Equipa de Autoavaliação aplicou um conjunto de questionários dirigidos aos diversos membros da comunidade escolar. A aplicação destes questionários decorreu entre os anos letivos de 2017-2018 e 2019-2020, reportando-se aqui os mesmos e alguns dos seus resultados.

INQUÉRITO AOS ALUNOS

No sentido de identificar as causas do sucesso e do insucesso escolar dos alunos, foi aplicado um questionário aos alunos das turmas do 1.º, 2.º, 3.º ciclos do ensino básico e do ensino secundário, abrangendo os domínios da comunicação docente, estratégias utilizadas dentro da sala de aula, métodos de estudo e clima de sala de aula, de acordo com o seguinte critério:

- tenham feito parte, no ano letivo 2016/2017, dos quadros de Excelência, Honra e Menções Honrosas;
- tenham usufruído, no ano letivo 2016/2017, de tutorias, apoios educativos, apoio ao estudo, PPE;
- tenham feito parte, no ano letivo 2016/2017, de turmas Fénix Matemática e Português, grupos de homogeneidade;
- tenham sido avaliados ao abrigo do Decreto-Lei 3/2008, de 7 de janeiro [Exceto artigo 21.º (CEI)] .

Os questionários foram aplicados no 3º período, entre o dia 8 de maio e o dia 30 de maio do ano letivo de 2017-2018. Contudo, este prazo foi prolongado até ao dia 15 de junho (final do 3º período), tendo em conta alguns contratempos no envio de informação aos diretores de turma.

Obtiveram-se 851 respostas, sendo que o universo previsto de respostas rondava as 872, de acordo com as indicações fornecidas pelos diretores de turma, no final do 2º período. No entanto, neste valor não se encontram contemplados os alunos dos cursos profissionais que se integram nos critérios já apresentados.

Assim, considerados estes alunos, e sabendo que o seu número não seria superior a 15, havendo o conhecimento que alguns destes alunos responderam ao questionário, apurou-se que o total de alunos em condições de poderem participar foi de 887. Deste modo, o número de respostas obtidas (851) representa, pelo menos, 95% do total de respostas possíveis de obter.

Apresentam-se, de seguida, os principais resultados por cada um dos grupos do questionário (ponderando-se apenas os itens *Concordo* e *Concordo totalmente*).

No Anexo 1, encontram-se os dados na sua totalidade acompanhados dos respetivos gráficos.

PRINCIPAIS RESULTADOS

A. Espaço de sala de aula

- Respeito as regras estabelecidas - **82%**
- Estou atento às orientações e explicações do professor - **69,3%**
- Consigo concentrar-me - **66,9%**

B. Consideras que aprendes melhor quando os professores

- Dão oportunidade aos alunos para colocarem dúvidas - **90,2%**
- Estão disponíveis para esclarecer as dúvidas dos alunos - **89,4%**
- Revelam sentido de humor quando necessário - **86,9%**

C. Aprendo melhor quando

- Coloco as minhas dúvidas ao professor - **80%**
- Faço exercícios de aplicação da matéria - **76,3%**
- Recorro a um colega que perceba a matéria - **75%**

D. Para diminuir o insucesso escolar, a escola deve:

- Promover o bem-estar - **92,2%**
- Preparar os alunos para o mundo do trabalho - **89,6%**
- Renovar métodos e estratégias de ensino - **87,7%**

E. O que mais contribui para o insucesso escolar. Escolhe 5 opções.

- Falta de interesse e motivação - **77%**
- Indisciplina - **55,9%**
- Trabalhar/estudar pouco - **45,2%**
- Dar pouca importância ao que se aprende na escola - **45%**
- Falta de confiança em si próprio - **44,2%**

No ano letivo anterior tiveste algum tipo de apoio na escola?

Sim - **45,7%** Não - **54,3%**

F. Se sim, qual/quais?

- Apoio ao Estudo : **33,4%**
- Português + : **24,2%**
- Matemática + : **24,2%**

G. Se tiveste Apoio(s) no ano letivo anterior, responde às seguintes questões:

- Foi útil para o meu sucesso - **36,8%**
- Ajudou-me a ultrapassar as minhas dificuldades - **33,6%**
- Ajudou-me a melhorar hábitos de estudo - **33%**

No ano letivo de 2016-2017 fizeste parte:

- Nenhum - **55,1%**
- Menções Honrosas - **18,3%**
- Quadros de Honra - **16,7%**
- Quadros de Excelência - **9,9%**

Em relação ao ano letivo de 2016-2017, indica:

- A escola que frequentaste: DDJ - **35,6%**; ESMA - **22,9%**; António Torrado - **11,9%**
- O ano de escolaridade: 5º ano - **18,7%**; 6º ano - **14,2%**; 7º ano - **13,2%**
- A idade: 12 anos - **16,8%**; 11 anos - **13,9%**; 13 anos - **94 - 11%**
- Encontras-te a repetir o ano: Sim - **12,6%**; Não - **87,4%**

INQUÉRITO AOS DOCENTES

O inquérito dirigido aos docentes do Agrupamento de Escolas de Aqualva Mira Sintra decorreu entre os meses de dezembro de 2018 e janeiro de 2019. Este maior período de aplicação deveu-se a alguns problemas de natureza técnica ocorridos durante essa fase.

Foram recebidas 232 respostas, correspondendo este valor a 93% do universo de docentes existentes no agrupamento.

PRINCIPAIS RESULTADOS:

A maior parte das respostas incidiram nos itens “*Concordo*” e “*Concordo totalmente*”, que alternam entre si o lugar correspondendo à maioria de respostas dadas.

Contudo, verificam-se algumas exceções, que devem merecer a nossa atenção. São elas, as seguintes:

- **Na questão número 18** “Considera que os alunos/crianças aprendem melhor quando estudam pelos manuais”, verifica-se uma repartição dos valores percentuais pelos itens “*Concordo*” e “*Não concordo nem discordo*”, que reúnem a maioria das respostas.

- **Nas questões 36 e 37**, relativas à assiduidade e à pontualidade como causas do insucesso escolar, revelam uma dispersão mais visível de respostas pelos itens “*Não concordo nem discordo*” “*Discordo*” e “*Discordo totalmente*”. Esta situação volta a verificar-se **na questão 42** referente ao mau relacionamento com a comunidade como causa do insucesso escolar.

- **Na questão 47** a tendência de respostas é completamente alterada. Nesta questão pergunta-se se o insucesso escolar é devido à falta de incentivo por parte dos docentes. Aqui predominam as respostas incidentes nos itens “*Discordo*” e “*Discordo totalmente*”, o que constitui um facto positivo.

As questões 27, 34 e 49 permitem a indicação de outras possibilidades de resposta. Tendo em conta alguma diversidade nas respostas apresentadas devem as mesmas merecer uma particular atenção.

Apresentam-se os principais resultados por cada um dos grupos do questionário (ponderando apenas os itens *Concordo* e *Concordo totalmente*).

No Anexo 2, encontram-se os dados na sua totalidade acompanhados dos respetivos gráficos.

A - Na sua sala de aula, os alunos/crianças

- Têm uma boa relação com o docente – **94%**
- Procuram-no quando precisam de ajuda – **94%**
- Realizam as atividades que propõe - **86%**

B. Considera que os alunos/crianças aprendem melhor quando os docentes

- Dão oportunidade aos alunos/crianças para colocarem dúvidas – **99%**
- Utilizam diferentes estratégias para auxiliar os alunos/crianças – **99%**
- Estão disponíveis para esclarecer dúvidas / dar respostas às necessidades de cada um - **98%**
- Têm uma boa relação com os alunos/crianças – **97%**

C. Considera que os alunos/crianças aprendem melhor quando:

- Colocam as suas dúvidas ao docente – **98%**
- Debatem ideias e pontos de vista – **96%**
- Fazem exercícios de aplicação de conteúdos – **95%**

D. Para diminuir o insucesso escolar, a escola deve:

- Contribuir para a formação integral dos alunos/crianças – **99%**
- Renovar métodos e estratégias de ensino - **95%**
- Promover o bem-estar – **94%**
- Utilizar as novas tecnologias – **93%**

E. O insucesso escolar dos alunos justifica-se por ... Escolha 5 opções.

- Ausência de métodos de estudo e de trabalho – **96%**
- Falta de interesse e motivação - **95%**
- Indisciplina – **95%**

INQUÉRITO AOS NÃO DOCENTES

O período de preenchimento dos questionários, destinados à totalidade do pessoal não docente de cada escola, decorreu entre o dia 4 de novembro e o dia 25 de novembro de 2019. A percentagem de respostas rondou os 75% dos não docentes do Agrupamento.

Apresentam-se os principais resultados por cada um dos grupos do questionário (ponderando apenas os itens Concordo e Concordo totalmente).

No Anexo 3, encontram-se os dados na sua totalidade acompanhados dos respetivos gráficos.

PRINCIPAIS RESULTADOS:

Excetuando a questão A. *“No espaço escolar, os alunos/crianças”*, cujos resultados incidem, sobretudo nos itens *Concordo e Não concordo nem discordo*, nas restantes questões do inquérito verifica-se uma incidência nos itens *Concordo e Concordo Totalmente*. Aliás esta tendência começa-se já a observar. Excetua-se a última possibilidade *“Procuram ajuda quando necessitam”* que apresenta a tendência verificada nas restantes questões do inquérito, ou seja, a incidência nos itens *Concordo e Concordo Totalmente*.

Apresentam-se os principais resultados por cada um dos grupos do questionário (ponderando apenas os itens concordo e concordo totalmente).

No Anexo 3, encontram-se os dados na sua totalidade acompanhados dos respetivos gráficos.

A - Na sua sala de aula, os alunos/crianças

- Procuram-no quando precisam de ajuda – **84%**
- Têm uma boa relação com o docente – **68%**
- Respeitam as regras estabelecidas – **50,7%**

B. Considera que os alunos/crianças aprendem melhor quando os docentes

- Estão disponíveis para esclarecer dúvidas / dar respostas às necessidades de cada um - **94,6%**
- Procuram ajudar os alunos/crianças na resolução de problemas pessoais que possam afetar a sua vida escolar – **93,4%**
- Têm uma boa relação com os alunos/crianças – **90,7%**

C. Para diminuir o insucesso escolar, a escola deve:

- Promover o bem-estar – **96%**
- Contribuir para a formação integral dos alunos/crianças – **94,7%**
- Renovar métodos e estratégias de ensino - **92%**

D. O insucesso escolar dos alunos/crianças justifica-se por

- Falta de interesse e motivação – **89,5%**
- Falta de incentivo por parte da família – **67%**
- Indisciplina – **64,5%**

QUESTIONÁRIO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Os inquéritos destinados aos encarregados de educação dos alunos do Agrupamento de escolas de Agualva Mira Sintra decorreram, inicialmente, no período que decorreu entre os dias 2 e 27 de março de 2020. Contudo, e dado estas datas terem coincidido com o confinamento social, motivado pelo desenvolvimento da pandemia COVID 19, que obrigou a um funcionamento muito diferente das escolas – aplicação do modo de Ensino à Distância – o prazo de preenchimento daqueles inquéritos foi prolongado, embora a expressão dos resultados alcançados fique muito aquém dos dados apurados nos outros inquéritos.

Foram rececionadas 712 respostas, correspondendo a uma percentagem de participação de 29,9%.

Apresentam-se os principais resultados por cada um dos grupos do questionário (ponderando apenas os itens *Concordo* e *Concordo totalmente*).

No Anexo 4, encontram-se os dados na sua totalidade acompanhados dos respetivos gráficos.

PRINCIPAIS RESULTADOS:

Resultados por cada um dos grupos do questionário (ponderando apenas os itens *Concordo* e *Concordo totalmente*)

A - Na sua opinião, no espaço escolar os alunos/crianças:

- Têm uma boa relação com os docentes – **88,2%**
- Procuram ajuda quando necessitam – **82,3%**
- Respeitam as regras estabelecidas – **80%**

B - Na sua opinião os alunos/crianças têm mais sucesso quando os professores:

- Estão disponíveis para esclarecerem dúvidas/dar respostas às necessidades dos alunos/crianças – **98,4%**
- Dão oportunidade aos alunos/crianças para colocarem dúvidas – **97,2%**
- Têm uma boa relação com os alunos/crianças – **96,7%**

C- Considera que os alunos/crianças aprendem melhor quando:

- Fazem exercícios de aplicação dos conteúdos – **97,5%**
- Colocam as suas dúvidas ao docente – **96,7%**
- Debatem ideias e pontos de vista – **92,9%**

D - Para diminuir o insucesso, a escola deve:

- Promover o bem-estar – **96,9%**
- Contribuir para a formação integral dos alunos/crianças – **95,9%**
- Renovar métodos e estratégias de ensino – **95,6%**

E – O insucesso escolar dos alunos justifica-se por: (apenas apresentadas as 5 opções mais escolhidas)

- Falta de interesse e motivação – **84,1%**
- Indisciplina – **53,8%**
- Falta de confiança em si próprio – **48,1%**
- Ausência de métodos de estudo e de trabalho – **46,6%**
- Dar pouca importância ao que se aprende na escola – **40,3%**

CONCLUSÕES

Da análise comparativa dos inquéritos aplicados aos docentes, alunos, não docentes e encarregados de educação verifica-se uma significativa convergência nas respostas, retirando-se, deste modo, as seguintes conclusões:

a) Na sala de aula, os alunos/crianças

- Respeitam as regras estabelecidas;
- Têm uma boa relação com os professores;
- Procuram a ajuda quando a mesma é necessária.

b) Os alunos/crianças aprendem melhor quando os docentes:

- Dão oportunidade aos alunos para colocarem dúvidas;
- Estão disponíveis para esclarecer as dúvidas dos alunos;
- Têm uma boa relação com os alunos/crianças.

Os alunos e os docentes, destacaram ainda a necessidade da concentração dos alunos na sala de aula, bem como a importância da atenção dos alunos face às orientações e explicações dos docentes

c) Os alunos/crianças aprendem melhor quando:

- Colocam as suas dúvidas ao professor;
- Fazem exercícios de aplicação da matéria;
- Recorro a um colega que perceba a matéria.

Neste item, os encarregados de educação sublinharam, também, como aspeto a relevar, o debate das ideias e pontos de vista em termos do processo de aprendizagem.

d) Para diminuir o insucesso escolar, a escola deve:

- Promover o bem-estar;
- Contribuir para a formação integral dos alunos/crianças;
- Renovar métodos e estratégias de ensino.

A preparação dos alunos para o mundo do trabalho mereceu, também, um destaque assinalável por parte de todos os inquiridos, ou seja, alunos, docentes, não docentes e encarregados de educação.

e) O que mais contribui para o insucesso escolar

- A falta de interesse e motivação;
- A indisciplina;
- Trabalhar/estudar pouco;
- Dar pouca importância ao que se aprende na escola;
- A falta de confiança em si próprio.

Os encarregados de educação e os docentes sublinharam ainda a ausência de métodos de estudo e de trabalho como um fator que muito contribui para o insucesso escolar.

Quadros comparativos

Na sala de aula, os alunos/crianças

	ALUNOS	PROFESSORES	NÃO DOCENTES	ENC. ED.
Conseguem concentrar-se	66,9%	74%		a)
Respeitam as regras estabelecidas	82%	74%	50,7%	80%
Estão atentos às suas orientações e explicações	69,3%	80%	38,7%	77,7%
Tenho uma boa relação com os professores	86%	94%	68%	88,2%
Procuram ajuda quando necessitam			84%	82,3%

a) Não constava do questionário

Os alunos/crianças aprendem melhor quando

	ALUNOS	PROFESSORES	NÃO DOCENTES	ENC. ED
Dão oportunidade aos alunos para colocarem dúvidas	90,2%	99%	89,3%	97,2%
Estão disponíveis para esclarecer as dúvidas dos alunos	89,4%	98%	94,6%	98,4%
Revelam sentido de humor quando necessário	86,9%	92%	a)	a)
Demonstram domínio da matéria que ensinam	86,8%		a)	a)
Procuram atualizar os seus conhecimentos		96%	a)	a)
Têm uma boa relação com os alunos/crianças	81,4%	97%	90,7%	96,7%

a) Não constava do questionário

Os alunos/crianças aprendem melhor quando

	ALUNOS	PROFESSORES	NÃO DOCENTES	ENC. ED
Coloco as minhas dúvidas ao professor	80%	98%	a)	96,7%
Faço exercícios de aplicação da matéria	76,3%	95%	a)	97,5%
Recorro a um colega que perceba a matéria	75%	78%	a)	60,8%

a) Não constava do questionário

Para diminuir o insucesso escolar, a escola deve:

	ALUNOS	PROFESSORES	NÃO DOCENTES	ENC. ED
Promover o bem-estar	92,2%	94%	96%	96,9%
Preparar os alunos para o mundo do trabalho	89,6%	82%	89,2%	88%
Renovar métodos e estratégias de ensino	87,7%	95%	92%	95,6%
Contribuir para a formação integral dos alunos/crianças	87,5%	99%	94,7%	95,9%

O que mais contribui para o insucesso escolar

	ALUNOS	PROFESSORES	NÃO DOCENTES	ENC. ED
Falta de interesse e motivação	77%	95%	89,5%	84,1%
Indisciplina	55,9%	95%	64,5%	53,8%
Trabalhar/estudar pouco	45,2%	90%		31,6%
Dar pouca importância ao que se aprende na escola	45%	89%		40,3%
Falta de confiança em si próprio	44,2%	91%		48,1%
Ausência de métodos de estudo e de trabalho		96%	28,9%	46,6%
Dificuldades de expressão/compreensão da língua portuguesa	25,5%	88%	50%	36,1%

Para terminar

O relatório que agora se apresenta, pode constituir um desafio a toda a comunidade escolar/educativa para prosseguir e aprofundar a reflexão em torno destes resultados, cruzando-os, se possível, com outros elementos, igualmente importantes para o conhecimento das razões do sucesso nas escolas do Agrupamento, mas também necessários para o reconhecimento daqueles aspetos que podem estar na origem das experiências e dos resultados com menor sucesso que, entre nós, ainda subsistem.

Esta atitude, atenta, vigilante e, essencialmente, comprometida e responsável será, naturalmente, imprescindível na definição das estratégias mais adequadas e consistentes para o reforço de sucesso escolar, o qual não se pode confinar unicamente ao sucesso académico.

Os dados que constam deste relatório traduzem, por isso, uma leitura ainda epidérmica destas questões. Importa, assim, que se prossiga, de forma diferenciada esta análise, convictos de que o caminho percorrido traduz e implica a adoção que fizemos de boas práticas pedagógicas.

Contudo, a jornada não está concluída e existem, por isso mesmo, outras metas a atingir, diferentes sendas a percorrer, novos desafios a assumir. Conscientes das nossas capacidades, mas, simultaneamente, muito lúcidos de algumas das dificuldades que ainda nos limitam, temos de avançar, seguros do que queremos e sustentados pelo trabalho que diariamente realizamos.

ANEXOS

(encontram-se em ficheiros separados)