

Destinatários:

Se concluíste o 9.º ano, no mínimo, e procuras um ensino mais prático e voltado para o mundo do trabalho, não excluindo a possibilidade de, mais tarde, prosseguires estudos, então:

Há um Novo Desafio para Ti na
Nossa Escola

**O Curso Profissional
Técnico/a de Informação e
Animação Turística**



Autor da fotografia: professor João Vasco

Curso Profissional
Técnico/a de Informação e
Animação Turística



Inscreve-te no
Formulário de Inscrição no Site
www.aeams.pt ou secretaria da escola.



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS
AGUALVA MIRA SINTRA
CÓDIGO: 171608
NIF: 600079228

Escola Secundária Matias Aires
(sede)

Av. dos Bombeiros Voluntários 2735-244
Aqualva-Cacém
Tel.: 214338380 Fax: 210120029
E-mail: geral@aeams.pt Web: www.aeams.pt



Curso Profissional Técnico de Informação e Animação Turística, Nível IV

Partilhar Saberes, Formar Cidadãos

Matias Aires
D. DOMINGOS JARDO
n.º 2 Cacém
Mira Sintra
Meleças
n.º 2 Mira Sintra
ANTÓNIO TORRADO
L O P A S

Agrupamento de Escolas
Aqualva Mira Sintra

Tel.: 21433 83 80



Curso Profissional de Nível IV (12.º Ano)

Objetivos

Prestar informações, promover e comercializar produtos e serviços turísticos, assim como efetuar o atendimento e a receção de clientes, de modo a garantir um serviço de qualidade e a satisfação destes.

Certificação

A conclusão, com aproveitamento, do Curso Profissional confere:

- um diploma de nível secundário de educação (12.º Ano);
- um certificado de qualificação de nível IV do Quadro Nacional de Qualificações.

Prosseguimento de estudos/formação

A conclusão de um Curso Profissional permite o prosseguimento de estudos/ formação num Curso Técnico Superior Profissional de nível V ou o acesso a um Curso do Ensino Superior.



Matriz Curricular

A formação privilegia uma estrutura curricular acentuadamente profissionalizante que integra as componentes de formação **sociocultural, científica e técnica**, incluindo uma **formação em contexto de trabalho (FCT)**.

FCT assume a forma de um estágio não remunerado para desenvolver as competências técnicas relevantes para a qualificação profissional a adquirir.

Componentes de Formação

Componente de Formação Sociocultural

Português
Língua Estrangeira I ou II
Área de Integração
Tecnologias de Informação e Comunicação
Educação Física

Componente de Formação Científica

Geografia
História da Cultura e das Artes
Matemática

Componente de Formação Técnica

Geografia e Turismo
Técnicas de Animação Turística
Técnicas de Apoio ao Cliente
Comunicar em Língua Estrangeira
Formação em Contexto de Trabalho

Perfil de Desempenho à saída do curso

O **Técnico/a de Informação e Animação Turística** é o profissional qualificado apto a:

Executar tarefas de acolhimento de turistas, prestando informações de carácter histórico, cultural e gastronómico.

Desenvolver os serviços de informação, organização e animação de eventos em empresas de turismo;

Executar atividades de animação turística em contexto cultural, desportivo e ambiental, com públicos diversificados.

Organizar e acompanhar programas de animação;

Organizar eventos, conferências e programas especiais para grupos;

Proceder ao atendimento e acompanhamento de clientes, identificando as suas necessidades e orientando as suas escolhas;

Apresentar, aconselhar e propor ao cliente diversos tipos de produtos turísticos adequados à sua motivação e interesses;

Proceder ao acompanhamento de fornecedores de serviços de agências de viagens, tais como operadores turísticos, empresas ou clientes individuais em fase de contratação.