

# O Provedor do Aluno



**O Provedor do Aluno é um serviço destinado especialmente a todos os alunos do Agrupamento de Escolas de Agualva Mira Sintra.**



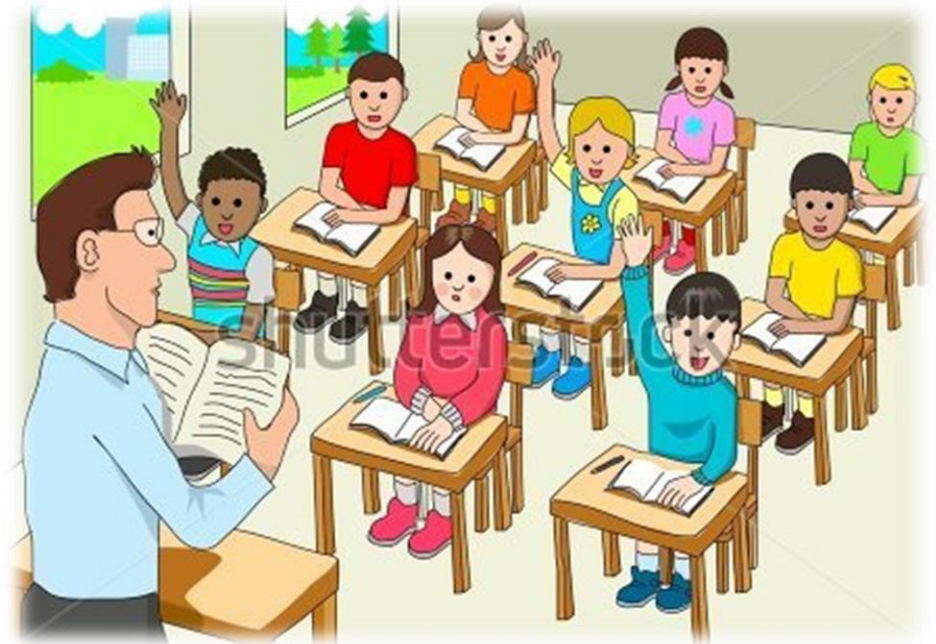
**Foi criado através de um documento muito importante do nosso Agrupamento, que se chama o Regulamento Interno.**



# Quem é o Provedor do Aluno?

O Provedor do Aluno é um professor nomeado pelo diretor e que tem a seguinte função:

- **Explicar aos alunos quais são e como devem viver os seus direitos e deveres;**



## O Provedor do Aluno tem ainda estas funções:

- **Orientar os alunos no sentido de conhecerem e utilizarem bem:**
  - os diversos serviços que existem no Agrupamento;
  - os diferentes meios (recursos) que podem contribuir para o bom aproveitamento escolar;
- **Contribuir para que todos os alunos, professores e funcionários convivam bem uns com os outros.**



**Para além destas funções, o Provedor do Aluno procura encontrar as melhores formas de resolver os problemas que lhe forem colocados. Assim:**

- Colabora com os órgãos e outros serviços do Agrupamento na procura das melhores soluções para as dificuldades dos alunos;**
- Recebe, analisa e responde às exposições e às reclamações apresentadas pelos alunos e encarregados de educação;**



**As exposições/reclamações podem ser apresentadas, ao Provedor do Aluno por:**

- carta;
- correio eletrónico;
- presencialmente.

*(não são, por princípio, consideradas reclamações anónimas).*



**Nas Escolas Matias Aires e D. Domingos Jardo existem duas caixas de correio para colocar as exposições/reclamações dirigidas ao Provedor do Aluno.**

