

O Provedor do Aluno é um serviço que existe no Agrupamento de Escolas de Agualva Mira Sintra.



Este serviço foi criado através de um documento muito importante do nosso Agrupamento, que se chama o Regulamento Interno.



O Provedor do Aluno é um serviço destinado especialmente a todos os alunos do Agrupamento de Escolas Agualva Mira Sintra.





Quem é o Provedor do Aluno?

O Provedor do Aluno é um professor nomeado pelo diretor que tem as seguintes funções:

- Explicar aos alunos quais são e como devem viver os seus direitos e deveres;



Quem é o Provedor do Aluno?

Tem ainda as seguintes funções:

- Orientar os alunos no sentido de conhecerem e utilizarem bem os diversos serviços do agrupamento e os diferentes meios (recursos) que existem e que podem contribuir para um bom aproveitamento escolar;
- Levar todos (os alunos, os professores e os funcionários) a conviverem bem uns com os outros.

Para além destas funções o Provedor do Aluno procura:

- Colaborar com os órgãos e outros serviços do agrupamento na procura de respostas/soluções adequadas aos interesses e dificuldades dos alunos;
- Receber e analisar as exposições e as reclamações apresentadas (por alunos, encarregados de educação ...) e encontrar as melhores formas de resolver os problemas apresentados.



As exposições /reclamações podem ser apresentadas, ao Provedor do Aluno por:

- carta;**
- correio eletrónico;**
- presencialmente.**

(não são, por princípio, consideradas reclamações anónimas).



Nas Escolas Matias Aires e D. Domingos Jardo existem duas caixas de correio para colocar as exposições/reclamações dirigidas ao Provedor do Aluno.



