**Curso Profissional de Técnico Comercial**

**Critérios de Avaliação das disciplinas de: Organizar e Gerir a Empresa e de Comunicar no Ponto de Venda – 11.º Ano**

|  | **Perfil DE APRENDIZAGEns do Aluno** | | | **Instrumentos**  **de avaliação** | **DESCRITORES DE DESEMPENHO** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Aprendizagens Essenciais (aE)** | | **ÁREAS DE competências do perfil dos alunos (ACPA)** | **(0 - 5,4)** | **(5,5 - 9,4)** | **(9,5 – 13,4)** | **(13,5 - 17,4)** | **(17,5 - 20)** |
| **80 %** | **conhecimentos**  **capacidades** | * Utilizar corretamente a terminologia da área comercial; * Aplicar conceitos do comércio em novos contextos; * utilizar corretamente a Língua Portuguesa para comunicar; * estruturar respostas com correção formal e de conteúdo; * comunicar oralmente e por escrito, de forma clara e adequada; * apresentar comunicações orais recorrendo a suportes diversifica-dos de apresentação da informação; * pesquisar informação, nomeada-mente, com recurso às TIC; * transformar a informação recolhida em conhecimento; * utilizar criticamente a informação adequada ao tema em discussão; * analisar textos relacionados com o tema em estudo, com diferentes pontos de vista; * elaborar sínteses de conteúdo de documentação analisada; * interpretar quadros e gráficos; | A – Linguagens e textos  B – Informação e comunicação  C – Raciocínio e resolução de problemas  D – Pensamento crítico e pensamento criativo  G – Bem-estar, saúde e ambi-ente  H – Sensibilidade estética e artística  I – Saber científico, técnico e tecnológico  J – Consciência e domínio do corpo | * Ficha/Teste de avaliação; * Ficha de trabalho; * Questão aula; * Trabalho de pes-quisa; * Apresentação escri-ta e exposição oral dos trabalhos indi-viduais e de grupo; * Portefólio, caderno diário e dossiê; * Relatórios das ati-vidades e das visi-tas de estudo; * Grelha específica de observação/aná-lise de atividades; * Grelha de autorre-gulação da aprendi-zagem; * Ficha de auto e heteroavaliação. | **Não** adquiriu conhecimentos nem desenvolveu capacidades, de acordo com as AE | **Não** adquiriu conhecimentos nem desenvolveu capacidades **suficientes,** de acordo com as AE | **Adquiriu** conhecimentos e desenvolveu capacidades **suficientes,** de acordo com as AE | Adquiriu **bem** os conhecimentos e desenvolveu capacidades com **facilidade,** de acordo com as AE | Adquiriu **muito bem** os conhecimentos e desenvolveu capacidades com muita **facilidade,** de acordo com as AE |
|  |  | | |  |  | | | | |
|  |  | | |  |  | | | | |
|  |  | | |  |  | | | | |
|  | **APRENDIZAGENS ESSENCIAIS (AE)** | | | **INSTRUMENTOS**  **DE AVALIAÇÃO** | **DESCRITORES DE DESEMPENHO** | | | | |
|  | **APRENDIZAGENS ESSENCIAIS (AE)** | | **ÁREAS DE COMPETÊNCIAS DO PERFIL DOS ALUNOS (ACPA)** | **(0 - 5,4)** | **(5,5 - 9,4)** | **(9,5 –13,4)** | **(13,5 -17,4)** | **(17,5 - 20)** |
| **80 %** |  | * apresentar e fundamentar os seus pontos de vista respeitando as ideias dos outros; * demonstrar criatividade e abertura à inovação. |  |  |  |  |  |  |  |
| **20%** | **atitudes**  + | * organizar e realizar as tarefas de forma autónoma e responsável; * colaborar com os outros e apoiar terceiros nas tarefas; * revelar espírito crítico e hábitos de tolerância e de cooperação; * revelar hábitos de trabalho individual e em grupo; * manifestar sentido ético. | E – Relacionamento interpes-soal  F – Desenvolvimento pessoal  e autonomia | * Grelha de registo de atitudes e de comportamentos. | **Não** revela | Revela **pouco** | **Revela** | Revela **frequentemente** | Revela **sempre** |