**Curso Profissional de Técnico de Comércio**

**Critérios de Avaliação da disciplina de Comunicar no Ponto de Venda – 12.º Ano**

|  | **Perfil DE APRENDIZAGEns do Aluno** | **Instrumentos****de avaliação** | **DESCRITORES DE DESEMPENHO** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Aprendizagens Essenciais (aE)** | **ÁREAS DE competências do perfil dos alunos (ACPA)** | **(0 - 5,4)** | **(5,5 - 9,4)** | **(9,5 – 13,4)** | **(13,5 - 17,4)** | **(17,5 - 20)** |
| **80 %** | **conhecimentos****capacidades** | * Utilizar corretamente a terminologia da área comercial;
* Aplicar conceitos do comércio em novos contextos;
* utilizar corretamente a Língua Portuguesa para comunicar;
* estruturar respostas com correção formal e de conteúdo;
* comunicar oralmente e por escrito, de forma clara e adequada;
* apresentar comunicações orais recorrendo a suportes diversifica-dos de apresentação da informação;
* pesquisar informação, nomeada-mente, com recurso às TIC;
* transformar a informação recolhida em conhecimento;
* utilizar criticamente a informação adequada ao tema em discussão;
* analisar textos relacionados com o tema em estudo, com diferentes pontos de vista;
* elaborar sínteses de conteúdo de documentação analisada;
* interpretar quadros e gráficos;
 | A – Linguagens e textosB – Informação e comunicaçãoC – Raciocínio e resolução de problemasD – Pensamento crítico e pensamento criativoG – Bem-estar, saúde e ambi-enteH – Sensibilidade estética e artísticaI – Saber científico, técnico e tecnológicoJ – Consciência e domínio do corpo | * Ficha/Teste de avaliação;
* Ficha de trabalho;
* Questão aula;
* Trabalho de pes-quisa;
* Apresentação escri-ta e exposição oral dos trabalhos indi-viduais e de grupo;
* Portefólio, caderno diário e dossiê;
* Relatórios das ati-vidades e das visi-tas de estudo;
* Grelha específica de observação/aná-lise de atividades;
* Grelha de autorre-gulação da aprendi-zagem;
* Ficha de auto e heteroavaliação.
 | **Não** adquiriu conhecimentos nem desenvolveu capacidades, de acordo com as AE | **Não** adquiriu conhecimentos nem desenvolveu capacidades **suficientes,** de acordo com as AE | **Adquiriu** conhecimentos e desenvolveu capacidades **suficientes,** de acordo com as AE | Adquiriu **bem** os conhecimentos e desenvolveu capacidades com **facilidade,** de acordo com as AE | Adquiriu **muito bem** os conhecimentos e desenvolveu capacidades com muita **facilidade,** de acordo com as AE |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **APRENDIZAGENS ESSENCIAIS (AE)** | **INSTRUMENTOS****DE AVALIAÇÃO** | **DESCRITORES DE DESEMPENHO** |
|  | **APRENDIZAGENS ESSENCIAIS (AE)** | **ÁREAS DE COMPETÊNCIAS DO PERFIL DOS ALUNOS (ACPA)** | **(0 - 5,4)** | **(5,5 - 9,4)** | **(9,5 –13,4)** | **(13,5 -17,4)** | **(17,5 - 20)** |
| **80 %** |  | * apresentar e fundamentar os seus pontos de vista respeitando as ideias dos outros;
* demonstrar criatividade e abertura à inovação.
 |  |  |  |  |  |  |  |
| **20%** | **atitudes**+ | * organizar e realizar as tarefas de forma autónoma e responsável;
* colaborar com os outros e apoiar terceiros nas tarefas;
* revelar espírito crítico e hábitos de tolerância e de cooperação;
* revelar hábitos de trabalho individual e em grupo;
* manifestar sentido ético.
 | E – Relacionamento interpes-soalF – Desenvolvimento pessoal e autonomia | * Grelha de registo de atitudes e de comportamentos.
 | **Não** revela | Revela **pouco** | **Revela** | Revela **frequentemente** | Revela **sempre** |